

TAMAGAWA

CORPORATE PROFILE



株式会社 玉川ホールディングス

本社：東京都世田谷区松原3-40-7 バインフィールドビル6階 TEL.03(3327)1111(大代表)



株式会社 玉川繊維工業所

本社：東京都世田谷区松原3-40-7 バインフィールドビル6階 TEL.03(3327)1111(大代表)



玉川繊維販売株式会社

本社：東京都世田谷区松原3-40-7 バインフィールドビル6階 TEL.03(3327)1111(大代表)



株式会社 東北たまがわ

本社：福島県白河市白坂字石阿弥陀1-2 TEL.0248(27)4111(大代表)



地球のために 玉川グループができること。

大正12年創業。寝具類の販売でその第一歩を踏み出し、リネンサプライ業を主力に総合的な「快適環境づくり」を目指し、さまざまな事業を展開して参りました。安全性と快適性を重視した寝具の研究・開発。リネンサプライの事業をベースとしたトータルクリーンサービスの提供。繊維のノウハウを活かした吸音材「パイルトン」の製造など。また、近年コーポレートシズンシップ(企業の社会的貢献)が問われ、それを意識した取り組みが実行に移されています。当社でも高齢化社会に焦点を置いた在宅介護サービス、自然環境の保護に根ざした污水浄化・リサイクル事業、ISO認証取得活動、更には人々の健康を願い生まれた「πウォーターシステム」販売など、新規事業を意欲的に展開しております。私たち玉川グループは“お客様に喜んでいただけること”を経営の基本姿勢とし、「地球にやさしい生活快適創造企業」を目指します。

21世紀の エクセレントカンパニーを目指して。

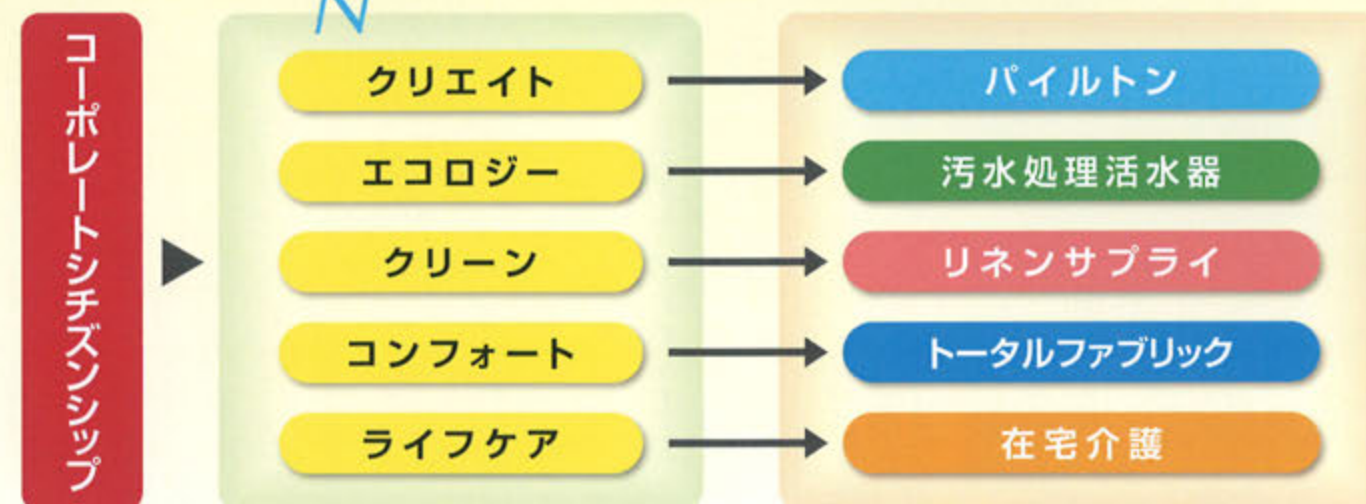
社会のお役に立ちたい。お客様に感動していただきたい。これが、私たち玉川グループの喜びであり、生きがいです。

経営理念は「愉快な生活の創造と果敢な挑戦」。限られた地球の資源を大切に、価値ある商品とサービスで、人々と喜びをわかちあえる企業でありたいと願っております。

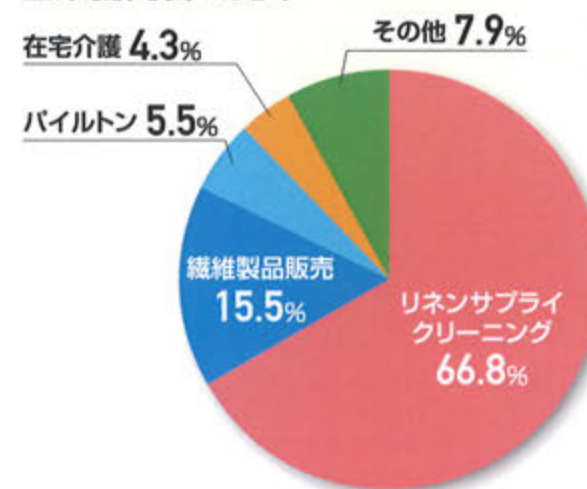
地球にやさしい生活快適創造企業—これをコンセプトに玉川グループは感謝と奉仕の心を持ち、自ら考え自ら行動する組織を目指します。それが皆様のご期待にお応えする最善の方法であると信じているからです。

21世紀に向けて玉川グループは明るく楽しく積極果敢に挑戦し続けて参ります。

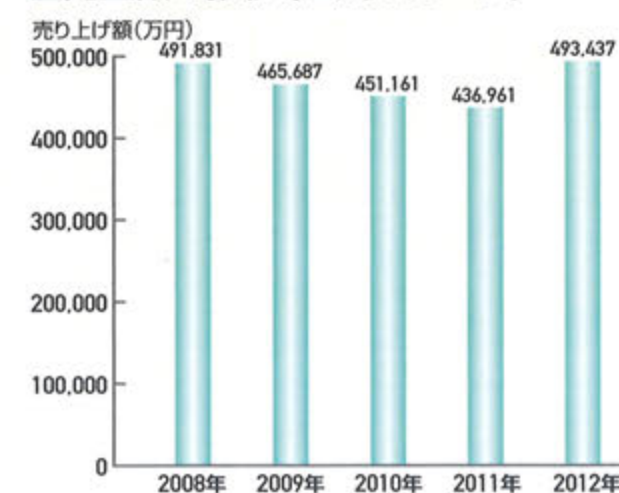
ECOMFORTABLE
LEAN
地球にやさしい生活快適創造企業



■業務内容の比率



■売上額の推移(玉川グループ)



Guest Room

Linen Supply

単なるリネンサプライではなく、総合的なサービスでお客さまの快適な環境づくり——それが玉川繊維の目指す**トータルサービスシステム**です。ホテルや宿泊施設のスリーピンググッズ、バスタオル、フェイスタオルなどの客室用品の供給だけでなく、メンテナンスやベッドメイキングなど、トータルなサービスを一貫したシステムで行えるような体制を整えて対応しています。

ホテルのリネンサプライでは、お客さまに快適なご宿泊をお楽しみいただけるよう、ホテルと一体となったサービスを築いてきました。これらの姿勢が評価を受け、長崎のハウステンボスにおいては、ホテルリネンのトータルサポートをはじめコスチュームのクリーニングなど、多くの分野でご採用いただき、リネンサプライのスペシャリストとして活躍しています。今後はこの実績に満足することなく、ルートマンの教育や必要ときに必要なものを供給できる**ジャストインタイム化**を推進し、サービスのさらなる高品質化を目指して参ります。

リネンサプライシステム



Bed Clothes

玉川繊維は快適な眠りをお届けしています。全国のホテル、研修施設、保養所などを対象に、ベッドカバー、コンフォーター、毛布、枕など業務用寝具の販売・リースなど、さまざまなニーズに対応しています。

また新しい商品開発にも積極的に取り組み、綿毛布や磁気枕、メッシュケット、脱臭パッド、羽毛布団など、**優れた機能**を持つ製品も送り出しています。

安全性の面からは、難燃性に優れた寝具の研究開発にも取り組み、現在では病院やホテルなどにも広く採用されています。

将来は、この優れた製品群をネットワーク等の**メディア**を活用して広く皆さまにご紹介していきたいと考えています。



バスローブ・ウォッシュブルスリッパ



タオル



パジャマ



アメニティ

Banquet Room

Banquet Fabric

豪華で華やかなバンケットルームのさまざまなアイテムも、玉川繊維の得意な分野です。玉川繊維では、多くのホテル、公共施設などにテーブルクロス、トップクロス、テーブルスカート、ナプキン、ランチョンマット、ダスターなど、バンケットに関わるすべてのリネン類の供給とクリーニングサービスを行っています。また、バンケットで働く方々のユニフォームに関しても、その雰囲気にならわしく、働きやすいものを供給し、常に最良のコンディションでお客さまへのサービスが行えるよう、万全の体制でサポートしています。



Transport

Seat cover & Uniform

鉄道・旅客関連のリネン分野でも玉川繊維は実績を積み重ねてきました。今日では鉄道会社各社のシートのモタレカバーや寝台車のリネン用品、新幹線の社内販売クルーのユニフォームなど、さまざまな旅客車に関する製品を納入させていただいています。

また、鉄道各駅やバス会社の営業所へ宿直用品の供給や貸布団、布団乾燥サービスやクリーニング業務など、お客様との信頼関係をもとに長いおつきあいをさせていただいております。



Industrial Materials

Pilton

エアコンや自動車、建材など多くの分野で採用されている「パイルトン」は、玉川繊維が独自に開発した吸音・断熱素材です。これは天然繊維を素材に高密度に積層させた新しいタイプのフェルトです。吸音・断熱性に優れ、保温・圧縮弾性も高く、加工も容易など、さまざまな優れた点を持ち、特にエアコンにおいては生産量の40%に使用されるなど圧倒的なシェアを誇っています。また、自動車や掃除機の吸音材、寝台車用ベッドのクッション材、建築土木材、断熱・保温材など多様なニーズに応えるユニークな素材としても注目されています。

玉川繊維では、この「パイルトン」を、原料受け入れから製品まで徹底した品質管理のもと、吸音性・難燃性・耐熱性や引っ張り強度など各種の試験を行い製造し、万全の品質保証に努めています。



エアコンの室外機内部



エアコンに使用されている吸音材

Everywhere



EM



診察衣



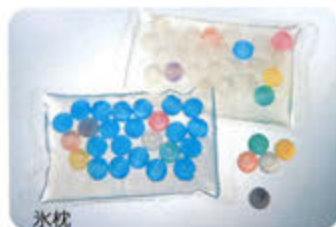
看護衣



患者衣



化粧品



氷枕



車イス



メディカルサービス



介護用ベット



ポータブルトイレ



介護用オムツ



πシャワー



πウォーター



綿毛布



ベビー布団



リースキン



枕



婚礼用布団



寝具リネン



坐蒲



災害用毛布



軍手・軍足、作業靴



宴会場

- 布団 枕 毛布 ベッドパット ベッドカバー マットレス 座布団 シーツ類 タオル類 浴衣 丹前 バスローブ ガウン スリッパ アメニティ 化粧品
- テーブルクロス テーブルスカート ステージスカート ウェディングスクリーン ナプキン ランチョンマット カーテン ブラインド いすカバー カーペット ベッド 家具類
- 事務服 作業服 軍手・軍足 運動着 運動靴 安全靴 長靴 各種旗

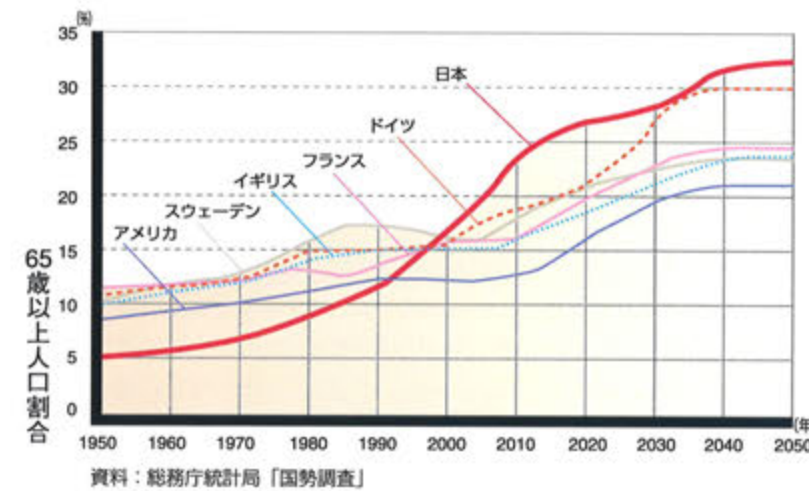
- 家電用吸音断熱材 複合遮音材 建材吸音断熱材 ベッド用詰物 各種寝装品資材 成型用芯材 車両用シート詰物
- リネンサプライ 在宅介護 布団乾燥 リースキン ベッドメイキング ユニフォームレンタル 貸布団 布団丸洗い ドライクリーニング 汚水処理
- 作業衣 参禅衣 坐蒲
- 基準寝具一式 医療機器 介護用品 活水器 白衣 新生児用品 おねしょシート オムツ オムツカバー

高齢化社会についても 玉川繊維は、このように取り組んでいます。

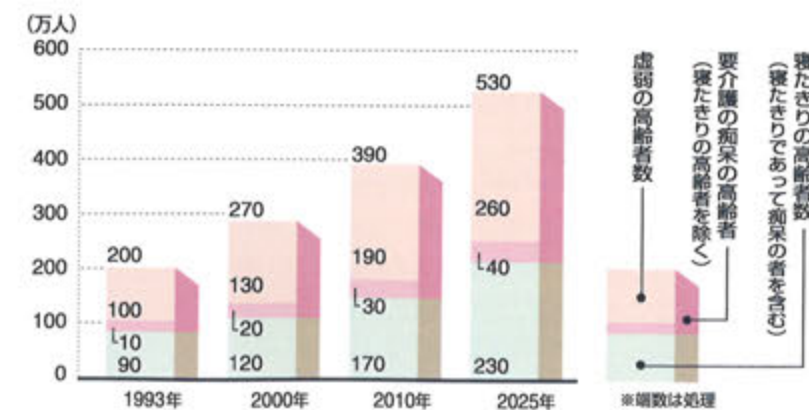


長寿国日本、1995年の平均寿命は男性76.70歳、女性83.22歳と、諸外国に比べて圧倒的に高い水準を保っています。1970年に7%であった高齢者人口も1995年には15.19%と急増しています。この先、2020年には、2,755万人と実に国民の4人に1人が高齢者という時代を迎えるとされています。急速に進んでいる高齢化において問題視されているのが高齢者の生活です。高齢になると誰でも病気がちになったり、身体が自由がきかなくなったりと日常生活に困難を伴うことが少なくありません。そこで必要となってくるのが誰かの手助け、つまり介護なのです。

主な欧米諸国の高齢化率の推移



寝たきり・痴呆・虚弱の高齢者増加率



サービス内容

●介護保険制度適応サービス

- 居宅介護サービス計画作成 (指定居宅介護支援事業)
- 訪問介護 (指定居宅サービス事業)
- 訪問入浴介護 (指定居宅サービス事業)
- 福祉用具貸与 (指定居宅サービス事業)
- 住宅改修

●介護保険制度適応外サービス

- 居宅介護サービス計画作成 (ケアプラン作成)
- 訪問介護 (24時間ホームヘルプサービス)
- 要介護、要支援認定申請代行
- 訪問入浴介護
- 福祉用具貸与
- 福祉用具・病院備品販売
- 住宅改修
- リネンサプライ&クリーニングサービス
- トラベルケアサービス

●ホームヘルパー養成

●福祉用具研究開発

スタッフ構成

- ケアマネージャー
- 正看護師
- 准看護師
- 介護福祉士
- ソーシャルワーカー
- ホームヘルパー (1級・2級)
- 福祉用具選定相談員
- 福祉住環境コーディネーター
- 病院寝具管理士

玉川グループのあゆみ

玉川繊維は、お客さまのご要望にお応えすることで成長してきました。

頼まれたらイヤと言えない、お人好しで不器用だけど一所懸命。玉川繊維という会社を人間にたとえれば、そんなキャラクターだねと評されることがよくあります。たしかに玉川繊維の歴史は、お客さまのご要望にひとつひとつ応えていった結果です。むりだな、できない、なんて思っていたら、いまの玉川繊維はありませんでした。私たちが育ててくれたのはお客さまのさまざまなご要望だったのです。

国鉄の要望で洗濯工場を始める

昭和39年、国鉄の品川駅構内にあった洗濯工場が取り壊されることになりました。ここでは国鉄の職員が使う制服や寝具のクリーニングをしていたのですが、それを引き受けてくれないかという話になりました。当時私たちは国鉄に布団を販売していたので、長い取引のお礼のつもりで引き受けることにしました。世田谷の倉庫を改造してクリーニング工場をつくり、まったく経験のなかったリネンサプライの仕事を始めたのです。最初は国鉄の問題を解決するために損得抜きで始めた仕事でしたが、のちには玉川繊維を支える柱としての事業になりました。

洗濯工場内に鉄の大釜を据えつけて研究開発

「万一の寝台車車両火災に備えて、燃えない布団を開発できないのか」。やはり国鉄からの相談でした。素材開発は未経験でしたが、お役に立てたらなあ、豊橋の町の発明家の方のところまで勉強にうかがい、洗濯工場の中に大きな鉄釜を据えた実験装置を作って、ついに開発したのが特殊な不燃繊維と綿を混合させたフェルト、これがパイルトンの始まりです。以来、寝台車用寝具はこの素材でつくられています。

家電メーカーの要請でマレーシアに工場合併

パイルトンはエアコンの吸音・断熱部品として普及し、松下電器産業、三菱電機、三洋電機、日立製作所などの製品に採用されていきました。しかし、その後エアコンの生産は、各社とも海外工場にシフトされていきます。松下電器産業の工場もマレーシアに移り、パイルトンもマレーシアまで送るようになりました。私たちにも現地工場設立の要請があり、これに応えるため合併でマレーシアに工場を設立しました。

アレルギーの人以外にも綿毛布の良さを

昭和55年頃です。社長の知人が肌に優しく丸洗いできる、新素材を利用した綿毛布を開発しました。この毛布はアレルギー

患者に最適のため、聖路加国際病院に納入していました。しかしその方は、まもなく引退し、綿毛布の販売を私たちに委ねました。私たちはこの毛布の良さを一般の人々にも知ってもらおうと、さまざまな努力を重ねました。今日ではこの綿毛布は通信販売の定番商品として、多くの方々に愛用されています。

洗濯の汚水をきれいに

玉川繊維のひとつの柱となっているリネンサプライ部門では、クリーニングが欠かせません。しかし、汚れ物を洗うのですから当然汚水が出ます。この汚れた水をきれいにし、周囲の環境を汚さないようにできないか。そこで開発されたのがSEM浄化システムです。これはタンク内で汚れた水を細かな気泡で循環させ、EM菌という微生物で浄化させるシステムで、玉川繊維が特許を取得しました。通常の方法では分解できない洗剤なども分解してくれるので多くの企業から注目されています。

住宅地のど真ん中にスポーツジム

玉川繊維の本社跡地には地域貢献事業としてスポーツジム施設を建設し、地域の皆様の健康管理とコミュニティの場を提供しています。あれこんな閑静な場所にビックリ!! 創業社長の思いは地域社会での「お役立ち」「恩返し」です。ご近所の皆様のご要望にお応えする形で事業化されました。

使い捨てから再利用へ

ハウステンボスとの勉強会で出てきたのが、使い捨てスリッパの問題でした。当時は高級タオル地のスリッパを使い捨てにしていたのですが、ゴミになるし、資源の無駄づかいでもありました。そこで、洗濯に耐えられる素材や構造で高品質のスリッパを考案するとともに、クリーニング・仕上げのシステムを開発しました。このスリッパは、洗えるスリッパとして新聞でも取り上げられ、多くのホテルから注目されています。玉川繊維では、このシステムを実用新案として申請中です。

世界にひろがる玉川グループ



東京CSセンター



群馬事業所事務所



群馬事業所



福島事業所、株式会社東北たまがわ



グアムたまがわ



株式会社九州たまがわ



コナミスポーツ東松原店

株式会社玉川ホールディングス

本社・管理本部

東京都世田谷区松原3-40-7
パインフィールドビル6階
TEL 03-3327-1111

株式会社玉川繊維工業所

本社・営業本部

東京都世田谷区松原3-40-7
パインフィールドビル6階
TEL 03-3327-1111

東京CSセンター

埼玉県入間郡三芳町竹間沢14-15
TEL 049-258-1001

群馬事業所

群馬県太田市矢野町2713-8
TEL 0276-46-6311

福島事業所

福島県白河市白坂字石阿弥陀1-2
TEL 0248-27-4111

玉川繊維販売株式会社

本社・営業部

東京都世田谷区松原3-40-7
パインフィールドビル6階
TEL 03-3327-1111

パイルトン事業部

群馬県太田市矢野町2713-8
TEL 0276-46-6204

株式会社東北たまがわ

本社工場

福島県白河市白坂字石阿弥陀1-2
TEL 0248-27-4111

関連会社

株式会社九州たまがわ

長崎県東彼杵郡東彼杵町三根郷893-1
TEL 0957-47-1188

ハートフルケアたまがわ

長崎県佐世保市権常寺1-4-10
メインビル2階
TEL 0956-26-5031

PACIFIC LAUNDRY & TEXTILE RENTAL SERVICE(グアムたまがわ)

P.O.Box 24366, GMF, Guam
96921-4366, U.S.A.
TEL 671-646-7311

C.B.TACT(THAILAND) Co.,LTD(タイ)

109/99-100 Theparak Road KM 26,
Tambol Bangsaonthong, Amphur
Bangplee, Samutprakarn 10540
THAILAND.
TEL 02-338-1868